

Manual de uso

Portal del paciente



Índice

1.	¿QUÉ ME OFRECE EL PORTAL DEL PACIENTE?	3
2.	¿QUÉ NECESITO PARA ACCEDER A MI PORTAL DEL PACIENTE? TAN SOLO REGISTRARME 4	
3.	MIS CITAS	6
4.	NUEVA CITA	7
5.	MI HISTORIAL CLÍNICO	9
6.	QUÉ HACER SI HE OLVIDADO MI CLAVE DE ACCESO	10

1. ¿Qué me ofrece el portal del paciente?

El Portal de paciente es una solución web que el Hospital Clínica Benidorm ofrece a sus pacientes para que este pueda gestionar sus citas, acceder a su historial clínico e informes relacionados con su actividad asistencial en el hospital.

El objetivo principal de este Portal es garantizar que los pacientes tengan acceso a sus datos clínicos, desde cualquier lugar, las 24 horas del día y todos los días del año. Este proceso de consulta cuenta con las máximas garantías de seguridad y confidencialidad de los datos tratados.



A través del Portal del Paciente, el usuario podrá acceder a:

- **MIS CITAS.** Consultar los datos de sus próximas citas médicas.
- **NUEVA CITA.** Solicitar nuevas citas médicas.
- **MI HISTORIAL CLINICO.** Consultar su HC y pruebas médicas
- **MI SALUD.** Consultar facturas, justificantes de asistencia y consejos de salud personalizados.

2. ¿Qué necesito para acceder a mi Portal del Paciente? Tan solo registrarme

Para acceder a mi Portal de paciente tan solo será necesario cumplimentar el formulario de registro:

Registro de Nuevo Usuario

NOMBRE * <i>Escriba su nombre</i>	PRIMER APELLIDO * <i>Escriba su primer apellido</i>	SEGUNDO APELLIDO <i>Escriba su segundo apellido</i>
FECHA DE NACIMIENTO * <i>dd/mm/aaaa</i>	GÉNERO * Masculino	
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN * NIF	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN * <i>Escriba documento</i>	
TELÉFONO * <i>Escriba un teléfono</i>	EMAIL * <i>Escriba email</i>	

He leído y acepto la Política de Privacidad y el Aviso Legal. Quiero recibir información

Detalles de la aseguradora

ASEGURADORA Selecciona una aseguradora	CONTRATO * Selecciona un contrato
--	---

CANCELAR **REGISTRAR**

El usuario recibirá en su teléfono móvil un SMS con un código de verificación de identidad:

Introduce el código de acceso

El SMS con el código se ha enviado al número de teléfono que termina en: 44

CODIGO DE ACCESO

VOLVER A ENVIAR SMS **CAMBIAR TELÉFONO** **ENVIAR**



Introduce el código de acceso

El SMS con el código se ha enviado al número de teléfono que termina en: 44

CODIGO DE ACCESO

49652801|

VOLVER A ENVIAR SMS

CAMBIAR TELÉFONO

ENVIAR

Si el código de acceso introducido es correcto, el usuario ya podrá registrar su contraseña de acceso al portal.

Nueva contraseña

CONTRASEÑA

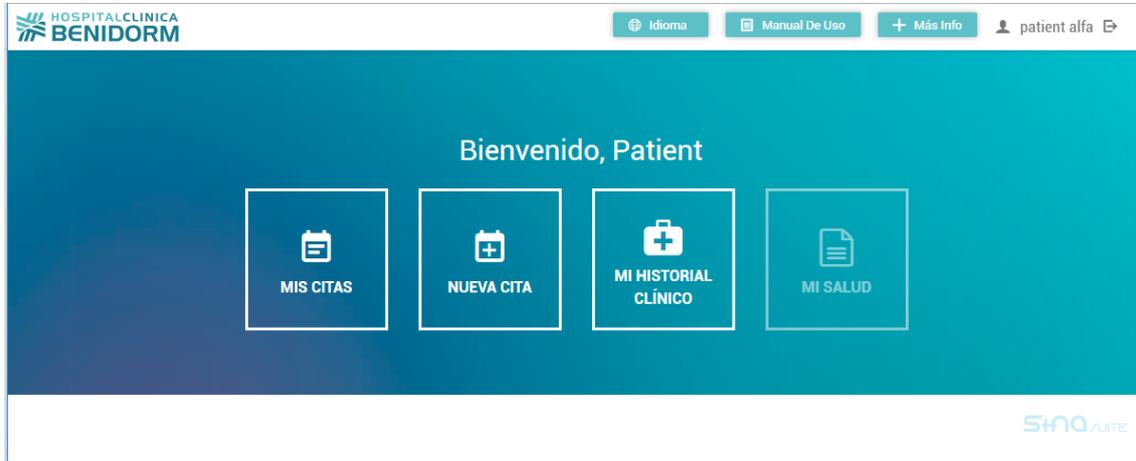
.....

CONFIRMACIÓN DE LA CONTRASEÑA

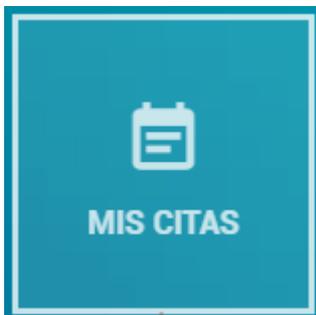
.....|

ACTUALIZAR PASSWORD

Finalizando así su proceso de registro y accediendo ya a la gestión de su Portal Paciente:

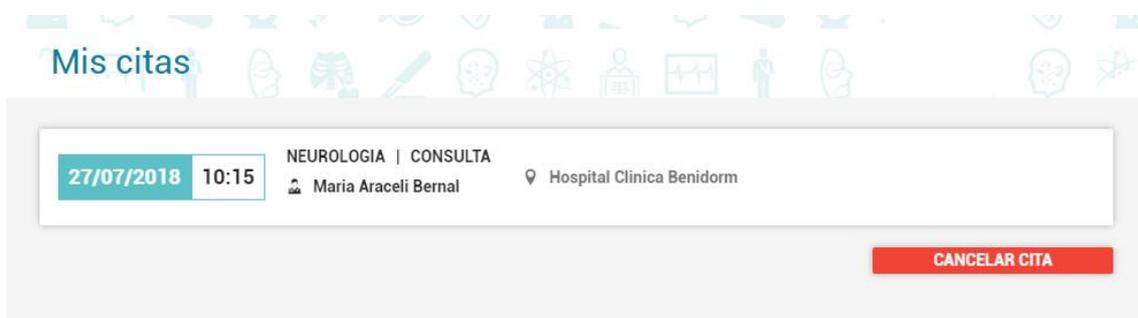


3. Mis citas



Desde esta sección el usuario podrá consultar la información de sus citas ya confirmadas.

También se le ofrecerá la posibilidad de poder **Cancelar la cita** en caso de ser necesario.



4. Nueva Cita



Desde esta sección el paciente podrá concertar su cita de forma fácil eligiendo el centro médico, servicio, prestación, profesional y preferencia horaria que prefiera.

1 DATOS BÁSICOS
2 SELECCIÓN DE CITA
3 CONFIRMACIÓN

Elija el centro

HOSPITAL CLINICA BENIDORM

¿Qué servicio necesitas?

- DERMATOLOGIA
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGIA
- ONCOLOGIA MEDICA
- OTORRINOLARINGOLOGIA
- UROLOGIA

Elija la prestación

- CONSULTA
- REVISION

Elija el profesional

- Indiferente
- Fernando Javier Morejon
- Maria Araceli Bernal

¿Cuándo le viene bien?

- Indiferente
- Mañana
- Tarde

A PARTIR DE
27/07/2018

Pudiendo elegir aquella cita cuya fecha y horario se adapten mejor a sus necesidades:

✓ DATOS BÁSICOS
2 SELECCIÓN DE CITA
3 CONFIRMACIÓN

Elija una cita

27 JUL 10:30	NEUROLOGIA REVISION Maria Araceli Bernal	Hospital Clinica Benidorm	<input checked="" type="radio"/>
CONTINUAR			
27 JUL 10:45	NEUROLOGIA REVISION Maria Araceli Bernal	Hospital Clinica Benidorm	<input type="radio"/>
27 JUL 11:00	NEUROLOGIA REVISION Maria Araceli Bernal	Hospital Clinica Benidorm	<input type="radio"/>

Por último se habrá de completar los datos de la aseguradora en caso de disponer de alguna de ellas contratada.

Nueva cita

✓ DATOS BÁSICOS ✓ SELECCIÓN DE CITA **3** CONFIRMACIÓN

Detalles de la aseguradora

ASEGURADORA CONTRATO

Selecciona una aseguradora _____

CONTINUAR

Si su cita se ha creado correctamente el usuario recibirá un email de confirmación del Hospital con los datos de la misma.

✓ DATOS BÁSICOS ✓ SELECCIÓN DE CITA **3** CONFIRMACIÓN



Su cita se ha creado correctamente

✉ Le enviamos un email con los datos de su cita

Igualmente podrá realizar una nueva cita online desde el banner que se encuentra en la página principal del portal.

Iniciar sesión

EMAIL
patient@alfatec.es

CONTRASEÑA
.....

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

VOLVER **REGISTRARSE** **INICIAR SESIÓN**

HCB se acerca a ti... ¡conéctate!
PORTAL PACIENTE

CITA ONLINE



5. Mi Historial Clínico



Desde esta sección el paciente podrá acceder a diferentes tipos de documentación de su Historial Clínico existente en el Hospital desde el año 2017.

Ofreciendo la posibilidad de recuperar dicha documentación en base a diferentes filtros de búsqueda.

Mi historial clínico

DESDE	HASTA	CENTRO	SERVICIO
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa		
ÁMBITO	TIPO DE DOCUMENTO	PROFESIONAL	

LIMPIAR FILTRAR

TIPO	Fecha	Servicio	Ámbito	Centro	Profesional	Documento
------	-------	----------	--------	--------	-------------	-----------

Por motivos de seguridad al acceder al menú de Historial Clínico, el usuario recibirá un SMS con un código de acceso a dicha sección.

Introduce el código de acceso

El SMS con el código se ha enviado al número de teléfono que termina en: 44

CODIGO DE ACCESO

VOLVER A ENVIAR SMS ENVIAR

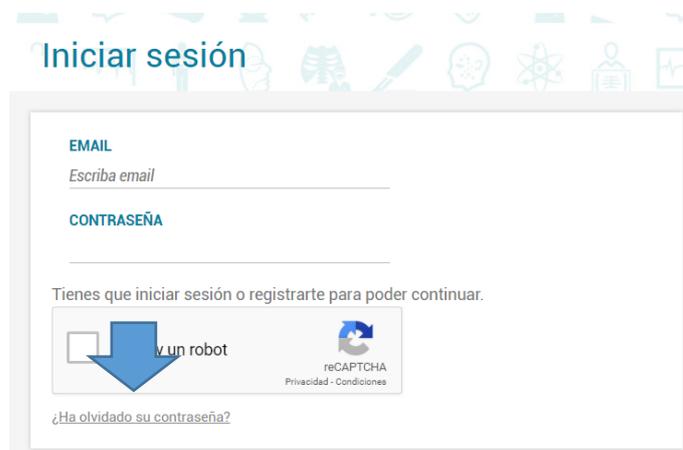


Si el código de acceso es correcto, el usuario ya podrá acceder a la documentación de su historial clínico.

La identificación mediante este código de seguridad tan solo será requerida una vez mientras que dure la sesión del usuario en el portal del paciente.

6. Qué hacer si he olvidado mi clave de acceso

En el caso de que el usuario no recuerde la contraseña de acceso que configuró en el momento de su registro, siempre podrá recuperarla desde el enlace de **¿Ha olvidado su contraseña?**



Iniciar sesión

EMAIL
Escriba email

CONTRASEÑA

Tienes que iniciar sesión o registrarte para poder continuar.

no soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Para ello será necesario introducir la dirección de correo con la que se registró en su momento en el Portal del Paciente.

 ¿Ha olvidado su contraseña?

EMAIL +

Escriba email

ENVIAR CORREO

Recibiendo así un correo con las instrucciones para cambiar su contraseña.



Si tampoco tiene acceso a dicho correo, será necesario que el usuario se dirija al personal de Atención al Paciente del Hospital.